ACTA No. 136

FECHA: Bogotá, 10 de abril del 2024

HORA: 1:30pm

LUGAR: Centro de cuidado transitorio Samper Mendoza

TEMA: Salida del servicio fuera de los horarios establecidos

ASISTENTES: Persona mayor, coordinación, terapeuta ocupacional y psicóloga.

ORDEN DEL DÍA:

1. Espacio de escucha
2. Realización del acta
3. Lectura y firma del acta correspondiente

DESARROLLO:

Siendo la 1:30pm la persona mayor Luis Alejandro Peña Álvarez se acerca a las profesionales a indicar que tomo el servicio y no recordaba que le habían dado una cita para ir a presentarse y tomarse las fotografías para la solicitud de la cedula de ciudadanía, siendo este un trámite que lleva realizando un tiempo prolongado y por diversas dificultades no ha podido realizar.

Se realiza un espacio de escucha donde se le indica que el horario del servicio de la jornada del día va desde las 8:00am hasta las 5:00pm, por lo cual, debe tener presente que, si no puede permanecer en el servicio durante esta jornada o si tiene diligencias que hacer, lo más apropiado es realizar sus diligencias y retornar al servicio. Adicionalmente, se brinda información sobre los comedores ubicados en la zona, para que así pueda suplir sus necesidades de alimentación y realizar sus diligencias. A lo cual, la persona ofrece una disculpa y queda claridad de la funcionalidad del servicio, indicando que no volverá a suceder. Y se procede a dar la salida del servicio, dejando la novedad en acta firmada por la persona mayor.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Alejandro Peña	Profesional	CCT Suba	

Anexos: Ninguno

Elaboró: Juliana Ramirez

Powered by CamScanner